**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ**

г.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДАЙМЭКС-\_\_\_\_\_\_» (идентификационный код юридического лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Исполнитель и/или ДАЙМЭКС», в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель предоставляет Клиенту, в период действия настоящего Договора, услуги по экспресс-доставке отправлений, согласно заявкам Клиента, от Отправителя к Получателю, а Клиент оплачивает Исполнителю стоимость услуг в соответствии с условиями данного Договора, Тарифами «Экспресс-Доставка» и «Регламентом оказания услуг по экспресс-доставке отправлений» далее именуемом Регламент «ДАЙМЭКС», утверждаемыми исполнительным органом «ДАЙМЭКС» и размещенными на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС» - www.ukraine.dimex.ws.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту услуги по экспресс-доставке отправлений от Отправителя к Получателю, в соответствии с условиями, изложенными в Регламенте «ДАЙМЭКС». В случае противоречия положений настоящего Договора и Регламента «ДАЙМЭКС» применению подлежит настоящий Договор

2.2. Каждое отправление принимается Исполнителем к доставке после оформления стандартной накладной Исполнителя, далее именуемой накладная «ДАЙМЭКС», являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Отправления к доставке принимаются без досмотра вложения Исполнителем. Исполнитель не производит сверку отправления на предмет соответствия наименований, количества и качества содержимого. Исполнитель не проверяет отправления на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и /или приема/выдачи отправлений несоответствия при целостности внешней упаковки.

2.4. Оказание услуг по настоящему Договору подтверждается подписанием двухсторонних Актов выполненных (оказанных) услуг, в которых должны быть перечислены оказанные услуги и их фактическая стоимость, рассчитанная в соответствии с Тарифами «Экспресс-Доставка», Регламентом, условиями данного Договора.

2.5. Исполнитель предоставляет Клиенту Акт выполненных (оказанных) услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги по доставке отправления.

2.6. Клиент в течение пяти рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта выполненных (оказанных) услуг, обязан подписать данный документ и вернуть его Исполнителю или предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае если Клиент в указанный срок не вернет подписанный Акт Исполнителю или не предоставит мотивированный отказ от подписания Акта, услуги будут считаться оказанными Исполнителем в полном объеме.

2.7. Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц, за действия которых он отвечает, как за свои собственные. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Обязанности и права **Исполнителя:**

3.1.1. Оказывать услуги по экспресс-доставке в соответствии с действующим законодательством Украины, настоящим Договором и Регламентом «ДАЙМЭКС».

3.1.2. Принимать к доставке упакованные Клиентом отправления.

3.1.3. Обеспечивать сохранность отправления с момента его получения от Отправителя, до вручения Получателю, указанному в накладной «ДАЙМЭКС», или законному представителю Получателя. Условием сохранности считается доставка отправления без нарушения внешней упаковки.

3.1.4. Доставлять отправления по адресу, указанному в накладной «ДАЙМЭКС», в соответствии со стандартными условиями «ДАЙМЭКС», изложенными в Регламенте «ДАЙМЭКС» и в сроки, предусмотренные действующими Тарифами «Экспресс-Доставка».

3.2. Обязанности и права **Клиента:**

3.2.1. Передавать Исполнителю отправления в ненарушенной упаковке. Характер упаковки должен соответствовать характеру содержимого, условиям транспортировки и хранения.

3.2.2. Нести ответственность за упаковку отправления, обеспечивающую его целостность и сохранность при его транспортировке и хранении. Нести ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки отправлений (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.).

3.2.3. Обеспечивать готовность отправления к доставке, наличие правильно заполненных необходимых сопроводительных документов.

3.2.4. Собственноручно заполнять и подписывать накладную «ДАЙМЭКС» с указанием полных адресных данных Получателя отправления и описанием содержимого отправления.

3.2.5. Нести ответственность за правильность информации об Отправителе, Получателе, стоимости и содержании отправления.

3.2.6. Своевременно, в том числе по запросу Исполнителя, предоставлять Исполнителю документы, необходимые для доставки отправления, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах отправления.

3.2.7. Принимать услуги, оказанные Исполнителем.

3.2.8. Обеспечивать оплату счетов за услуги Исполнителя в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Договора.

3.2.9. Выполнять стандартные условия «ДАЙМЭКС», согласно действующему Регламенту «ДАЙМЭКС», в части, касающейся обязанностей Клиента.

3.2.10. Письменно извещать Исполнителя обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента. Такое извещение должно быть направлено Клиентом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу.

3.2.11. В случае заказа услуги по доставке с условием оплаты услуг Исполнителя Получателем или третьим лицом, при отказе Получателя или третьего лица от оплаты услуг или неоплаты услуг Получателем или третьего лица в течение 10 календарных дней со дня вручения отправления (в том числе в случае изменения формы оплаты Получателем или третьим лицом), обязательства по оплате услуг Исполнителя возлагаются на Клиента. В указанном случае Клиент должен оплатить услуги в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Договора.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Клиент оплачивает Исполнителю стоимость оказанных по настоящему Договору услуг в соответствии с тарифами Исполнителя, размещенными на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС», на основании предъявляемого к оплате пакета документов (счет, счет-фактура с выделением суммы НДС, Акт выполненных (оказанных) услуг). Указанный пакет документов Исполнитель предоставляет Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги.

4.2. Оплата счетов за услуги Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего Договора или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Счета подлежат оплате в течение 5 (пяти) банковских дней с момента их получения Клиентом.

**5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины настоящим Договором и Регламентом «ДАЙМЭКС».

5.2. Убытки, причиненные при оказании услуг доставки, возмещаются Исполнителем в следующих размерах:

а) в случае утраты или порчи (повреждения) всего отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы платы за доставку, за исключением дополнительного сбора за объявленную ценность;

б) в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления с объявленной ценностью - в размере части объявленной ценности отправления, определяемой пропорционально отношению веса недостающей или испорченной (поврежденной) части отправления к общему весу отправления;

в) в случае утраты или порчи (повреждения) отправления, следующего без объявленной ценности - в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления - в размере платы за доставку;

г) в случае нарушения по вине «ДАЙМЭКС» гарантированных сроков доставки отправления, "ДАЙМЭКС" выплачивает Клиенту неустойку в размере 5% стоимости услуги доставки за каждый день превышения гарантированного срока доставки, но не более 100% стоимости услуги. Гарантированные сроки доставки определены в Тарифах «Экспресс-Доставка».

5.3. В случае несвоевременной или неполной оплаты оказанных услуг - Исполнитель имеет право потребовать от Клиента уплату пени в размере 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

5.4. В случае неоплаты Клиентом счета за услуги Исполнителя в течение 30 рабочих дней с момента возникновения обязательства по оплате счета согласно п. 4.2 настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по настоящему Договору до поступления оплаты.

5.5. Клиент несет ответственность за невыполнение обязательств, перечисленных в разделе 3.2.

5.6. Независимо от того является ли Клиент Заказчиком, Отправителем и/или Получателем отправления, он обеспечивает исполнение условий Договора оказания услуг по доставке отправлений и Регламента и несет ответственность за действия указанных лиц и оплату услуг Исполнителя.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение отправления, содержимое которого запрещено к пересылке действующим законодательством Украины и Регламентом «ДАЙМЭКС».

5.8. Исполнитель не несет ответственность за задержку доставки отправления и/или возврат отправления, вызванные действиями таможенных органов или иных официальных лиц страны отправления, транзита и назначения.

5.9. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственность перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.10. Сторона, которая не исполняет своих обязательств вследствие действия непреодолимой силы, должна в течение трех рабочих дней известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

**6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и /или в претензионном порядке.

6.2. Претензии в отношении ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора предъявляются Сторонами в письменном виде в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня передачи отправления Исполнителю для доставки.

6.3. Стороны обязаны рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления претензии.

6.4. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит передаче в суд по месту нахождения Исполнителя.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

7.3. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон. В данном случае подписывается «Дополнительное соглашение о расторжении Договора» или «Дополнительное соглашение о внесении изменений в Договор» обеими Сторонами. При расторжении Договора по соглашению Сторон, обязательства Сторон прекращаются с даты подписания соответствующего дополнительного соглашения о расторжении Договора, но с учетом условия, предусмотренного п. 7.8 настоящего Договора.

7.4. Расторжение Договора также возможно в одностороннем внесудебном порядке, по желанию одной из Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, обязана предупредить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до дня расторжения Договора.

7.5. Договор может быть признан недействительным только на основании действующего законодательства Украины.

7.6. Все изменения, дополнения Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.7. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением условий, определенных в пункте 2.7 настоящего Договора и п. 3.20 Регламента «ДАЙМЭКС».

7.8. Расторжение Договора не влечет прекращение обязательств Сторон по Договору, неисполненных на момент расторжения Договора.

7.9. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

7.10. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.11. Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные в процессе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, как в период действия Договора, так и на протяжении 2 (двух) лет после его прекращения. За исключением случаев, когда предоставление такой информации является письменным требованием компетентных органов (правоохранительные органы, Прокуратура, Суд, государственные органы и т.п.).

7.12. Исполнитель вправе вносить изменения в Тарифы «Экспресс-Доставка» и Регламент «ДАЙМЭКС», о чем уведомляет Клиента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации в помещениях Исполнителя, а также на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС». Клиент самостоятельно регулирует отслеживание информации об изменениях в «Тарифах «Экспресс-Доставка» и Регламенте «ДАЙМЭКС» в названных источниках. В случае несогласия Клиента с измененными Тарифами «Экспресс-Доставка», последний имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней.

7.13. Факсимильные и иные копии настоящего Договора, а также иных документов, оформленных во исполнение настоящего Договора, имеют юридическую силу до предоставления оригинала. При этом Стороны обязуются обмениваться оригинальными экземплярами документов в течение 10 рабочих дней, с момента предоставления факсимильной или иной копии документов.

7.14. После вступления в действие настоящего Договора все предыдущие соглашения между Сторонами теряют силу.

**8.ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** | **КЛИЕНТ** |
|  |  |